

COMUNICATO STAMPA
n. 53/2026

**Attivato il nuovo centralino dedicato ai pazienti senza medico:
risponde al numero 0161/593839**

È ufficialmente attivo da oggi, 25 giugno, il nuovo centralino dedicato ai pazienti rimasti senza medico, che risponde al numero telefonico **0161/593839**. Il servizio è predisposto in modo tale da evadere tutte le chiamate: la voce guida informa che è necessario rimanere in linea per non perdere la priorità acquisita. Il servizio resta attivo da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12 e dalle 13 alle 15.

Almeno fino ad agosto rimangono attivi anche i numeri di cellulare **366 9357217** e **328 1503574** sinora utilizzati per le richieste, gli utenti verranno automaticamente deviati verso il centralino.

Questo canale esclusivo può essere utilizzato **solo dagli assistiti senza medico** per:

- **Segnalare le proprie necessità** sanitarie e amministrative in modo diretto.
- **Ricevere una presa in carico tempestiva** delle richieste (es. prescrizioni di farmaci salvavita, visite differibili, certificati).
- **Ottenere informazioni chiare** sulle soluzioni temporanee e sugli ambulatori straordinari attivi sul territorio.

*«L'attivazione di questo nuovo canale dedicato rappresenta un passo concreto per garantire una risposta più tempestiva ed efficace ai cittadini che, in questa fase, si trovano senza un medico di riferimento – dichiara il Direttore Generale, **Marco Ricci** –. Abbiamo voluto strutturare un servizio organizzato e accessibile, in grado di assicurare una presa in carico reale delle esigenze, in particolare per le situazioni più delicate. L'obiettivo è accompagnare gli assistiti con continuità, fornendo indicazioni chiare e soluzioni operative sul territorio. Nel frattempo da parte dell'ASL resta sempre attiva la ricerca di nuovi medici da inserire nelle aree rimaste scoperte».*

Oltre al canale telefonico si ricorda che **restano sempre attivi anche:**

P.I. / Cod. Fisc. 01811110020

- la piattaforma **Doctolib per i pazienti già presi in carico** attiva 24 ore su 24 e accessibile tramite web o app dedicata, scaricabile su smartphone seguendo le istruzioni presenti sulla home page del sito web dell'ASL VC.
- L'indirizzo mail ambulatorio.mg@aslvc.piemonte.it **per le richieste di prescrizione di farmaci in terapia cronica**, per cui è sempre necessario indicare: nome farmaco e dosaggio, nome e cognome del paziente, codice fiscale e numero di telefono cellulare.